
Vienoti riska marķieri

Nozares atbildības sistēma

Mīts par spēli bez limitiem un noteikumiem

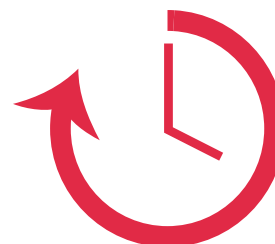
Pie licencēta operatora:



Spēlēt var tikai reģistrējies klients



Anonīma spēle nav iespējama

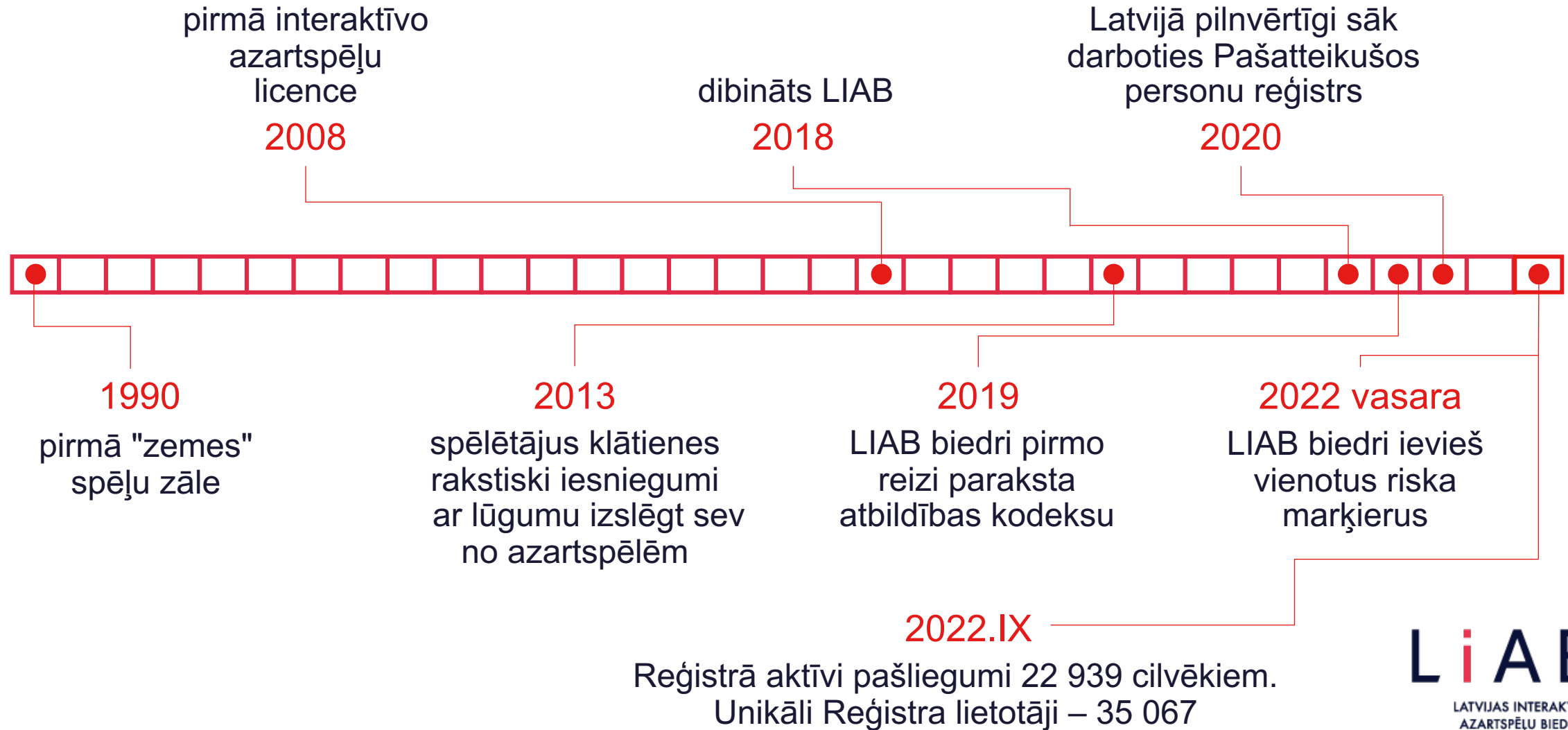


Azartspēļu operators uzrauga spēles vēsturi



Pārbaude pret pašatteikušos reģistru

Atbildīga spēle Latvijā. Evolūcija



LIAB un nozares atbildības kodekss

LIAB BIEDRI:

Alfor
Betsafe
Klondaika.lv
WilliamHill Latvia
Tonybet
Pafbet
Optibet
OlyBet
Laimz

ATBILDĪBAS KODEKSS

Iestājoties LIAB, katram
biedram ir jāparaksta
nozares atbildības
kodekss

Kodekss tiks atjaunots
reizi gadā, pēdējo reizi
tas notika
2021.gada decembrī –
biedri vienojās ieviest
vienotu analītisko
monitoringa sistēmu

ATBILDĪGAS SPĒLES RĪKI

- Valsts noteiktie
- Brīvprātīgie



LIAB

LATVIJAS INTERAKTĪVO
AZARTSPĒĻU BIEDRĪBA

Vienota analītiskā monitoringa sistēma

Klientu uzvedības
monitorings

Mērķis – laikus identificēt un
novērst azartspēļu
riskus



Visi LIAB biedri
ieviesa vienotus
kritērijus

Vienoti kritēriji darbojas
kopš
30.06.2022.

Vienotie analītiskās monitoringa sistēmas kritēriji



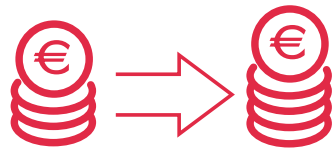
Spēlē pavadītais laiks
jeb spēles ilgums



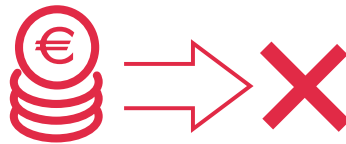
Klienta veikto
iemaksu biežums



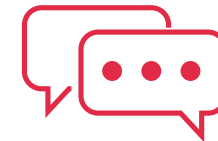
Klienta zaudējumu
apmērs



Klienta veikto
iemaksu summas



Nesekmīgas
klienta iemaksas



Maniere, kādā klients
komunicē ar operatoru

Riskantas spēles pazīmes



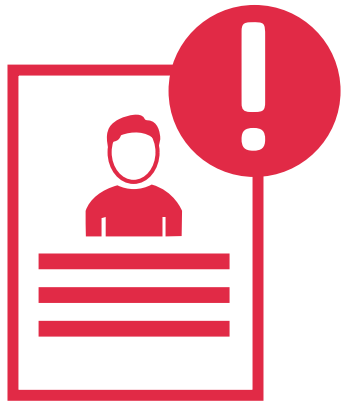
Vienoto kritēriju izmaiņas attiecībā pret klienta parasto spēli un nobīde attiecībā pret vidējiem rādītājiem operatora platformā attiecīgos gadījumos uzskatāmas par **riskantas spēles pazīmi!**

- Spēles ilguma pieaugums var liecināt par klienta pārmērīgu aizraušanos un spēles procesa atkarības risku
- Veikto iemaksu summas pieaugums var norādīt uz izklaidei neraksturīgu vai neadekvātu kopējo naudas patēriņu
- Veikto iemaksu biežums var liecināt par impulsīvu rīcību un mēģinājumiem atspēlēties pēc zaudējuma
- Nesekmīgas iemaksas, kuru iemesls var būt nepietiekams naudas līdzekļu apjoms kontā vai centieni izmantot citas personas maksāšanas līdzekli
- Maksājumu metožu maiņa var norādīt uz klienta paškontroles zudumu
- Zaudējumu apmēra pieaugums var liecināt par vairākām iepriekš minētajām pazīmēm
- Agresīva, rupja vai citādi neadekvāta klienta komunikācijas maniere, kā arī bonusu pieprasīšana operatoram var norādīt uz pārmērīgu aizraušanos, impulsivitāti un paškontroles zudumu.

LIAB

LATVIJAS INTERAKTĪVO
AZARTSPĒĻU BIEDRĪBA

Operatoru rīcība pie riskantas spēles pazīmēm



Pēc pazīmes konstatācijas seko tās analīze un riska līmeņa **novērtēšana**.

Balstoties uz noteikto riska līmeni, seko tam atbilstoša operatora rīcība:

- paziņojums vai brīdinājums klientam spēles konta vidē uznirstošā loga veidā vai nosūtītas vēstules veidā;
- paziņojums vai brīdinājums klientam elektroniskā pasta vēstulē;
- klientu servisa pārstāvju sazināšanās ar klientu pa tālruni vai klientu čatā;
- augstu risku gadījumos spēles konta iesaldēšana vai slēgšana.

Ar riskantas spēles pazīmēm identificētie klienti tiek novirzīti reģistrācijai Pašatteikušos personu reģistrā.

Izmaiņas spēles paradumos var novest pie konta slēgšanas!

Pārmērīga regulējuma sekas – neaizsargāts spēlētājs



- Pašatteikušos reģistrs, atbildīgās spēles rīki un preventīvās darbības strādā tikai un vienīgi Latvijā licencēto azartspēļu operatoru vietnēs.
- Nelegālajās vietnēs ikviens ir pakļauts atkarību riskam un pie spēles tiek arī tas, kurš ir iekļāvis sevi Pašatteikušos reģistrā.
- No valsts puses ir būtiski nodrošināt stingru, bet samērīgu regulējumu, lai licencētie operatori varētu būt konkurētspējīgi uz nelegālo vietņu fona.
- Pārmērīgs regulējums un restrikcijas liek spēlētājiem izvēlēties nelegālās vietnes.