

**Кодекс ответственности
отрасли интерактивных азартных игр**

Содержание

Введение3

1. Необходимость и цели кодекса ответственности 4
2. На кого распространяются требования кодекса ответственности4
3. Основные принципы ответственной игры6
4. Требования, установленные государством, для поощрения ответственной игры 6
5. Ответственная игра и механизмы защиты клиентов9
6. Система аналитического мониторинга 10
7. Регистр самоотказа игроков 12
8. Возрастное ограничение13
9. Спонсирование спортивных мероприятий13
10. Дальнейшие действия и пересмотр кодекса13

Введение

Члены Латвийской Ассоциации интерактивных азартных игр (LIAV) осознают, что отрасль интерактивных азартных игр может успешно функционировать и развиваться только в том случае, если ее представители, объединив усилия с государственными институтами, смогут добиться, чтобы предлагаемые отраслью услуги предоставлялись ответственно – надлежащим образом и в надлежащей среде, и чтобы были минимизированы риски, связанные с чрезмерной активностью нелегального рынка азартных игр.

В Латвии рынок интерактивных азартных игр регулируется государством. Нормативные акты определяют порядок лицензирования, деятельность операторов, ответственность перед учреждениями государственного управления, в том числе механизмы защиты игроков. Организаторы интерактивных азартных игр уже сейчас в полном объеме предоставляют игрокам предусмотренные нормативными актами возможности самостоятельно устанавливать игровые ставки и лимиты оборота (Правила Кабинета Министров №715, 10.1., 10.2.). Операторы азартных игр уже сейчас не допускают к игре клиентов - т.н. самоотказников, а также тех молодых людей, в отношении которых действует возрастной ценз, установленный нормативными актами для игроков.

Отрасль интерактивных азартных игр стремительно растет и развивается, оборот отрасли в 2021 году составил 142,4 млн евро, из них 109 млн евро - оборот лицензированных в Латвии операторов азартных игр. H2 Gambling capital прогнозирует оборот отрасли в 2022 году в размере 167 миллионов евро, из них 134,2 млн евро - оборот лицензированных в Латвии операторов азартных игр, и 32,8 млн евро - нелицензированных. На темпы развития отрасли влияет изменение социальных привычек — более частое использование интернета и смарт-устройств, расширение возможностей для развлечения — клиенты игровых залов и казино меняют свои игровые привычки, отдавая предпочтение азартным играм на онлайн-платформах. Эта тенденция стала особенно заметна в условиях пандемии Covid-19, когда был серьезно ограничен доступ к азартным играм в их традиционном, очном варианте. Важно отметить, что оборот отрасли растет, и это происходит, в том числе, как в результате совершенствования нормативной базы, так и благодаря работе Инспекции по надзору за лотереями и азартными играми Латвийской Республики (IAUI): то и другое затрудняет доступ к услугам нелицензированных коммерсантов, поэтому жители Латвии в качестве развлечения все чаще выбирают лицензированные в стране платформы интерактивных азартных игр. Таким образом, у легальных операторов круг клиентов расширяется — соответственно, это создает более благоприятные условия для дальнейшего развития отрасли. В то же время активное развитие является одним из факторов, побуждающих представителей отрасли думать о защите прав клиентов, а также о снижении потенциальных рисков, связанных с азартными играми.

Представители отрасли интерактивных азартных игр положительно оценивают предпринятые до недавнего времени действия по формированию политики, направленной на защиту интересов игроков, чтобы уберечь их от потенциальных рисков, которые может создавать игорный бизнес. Кодекс ответственности отрасли интерактивных азартных игр — это соглашение, обязательное для всех членов Латвийской ассоциации интерактивных азартных игр. Кодекс — это документ саморегуляции отрасли, согласованный с надзорными институциями государственного управления.

Для большинства потребителей интерактивные азартные игры являются способом развлечения в свободное время. Каждый человек вправе выбирать, каким образом проводить свой досуг. В демократическом правовом государстве необходимо уважать свободу выбора человека и доверять его способности оценивать проявления этой свободы; в свою очередь, человек обязан нести ответственность за последствия реализации своей свободы¹. Но, к сожалению, нельзя исключать и риск возникновения зависимости, поэтому отрасль интерактивных азартных игр считает своим долгом установить этические рамки ведения бизнеса. Цель данного кодекса — усилить защиту потребителей и, со своей стороны, и сделать все возможное, чтобы увлечение азартными играми не превратилось для игроков из развлечения в зависимость.

1. Необходимость и цели кодекса ответственности

Цель кодекса ответственности — укрепить социальную ответственность отрасли азартных игр, определив систему и механизмы защиты клиентов, которые даже превышают требования, установленные законодателем и надзорными учреждениями, и которые помогли бы усилить защиту потребителей и сделать азартные игры именно способом развлечения, не доходящего до зависимости.

Кодекс следует рассматривать как обобщение критериев и минимальных требований, предъявляемых к отрасли. Каждый конкретный оператор интерактивных азартных игр может сам решать, предлагать ли ему своим клиентам еще больше защитных механизмов и мероприятий, чем того требует кодекс ответственности. Цель кодекса — дополнить действующие нормативные акты и правила.

2. На кого распространяются требования кодекса ответственности

Намерение участников договора - достижение целей, изложенных в кодексе, и привлечение к этому как можно большего числа операторов интерактивных азартных игр, - чтобы они придерживались в своей работе положений кодекса ответственности. Кодекс был разработан членами LIAB, и для них соблюдение кодекса является

¹ Решение Конституционного суда от 11.12.2020 в деле № 2020-26-0106, пункт 21.1.

обязательным; в то же время члены ЛИАВ призывают и других операторов услуг интерактивных азартных игр присоединиться к кодексу и также стать стороной, заключившей договор. Поставщики соответствующих услуг, взявшие на себя обязательство по соблюдению кодекса, имеют право ссылаться на него на своих веб-сайтах.

В основе кодекса — клиент, участник интерактивных азартных игр, защита его прав, снижение потенциальных рисков, связанных со спецификой отрасли. В то же время содержание кодекса адресовано широкой публике - авторы кодекса считают, что по мере того, как в обществе меняется представление об отрасли азартных игр, а также по мере усиления механизмов защиты игроков, друзья, семья и другие люди из окружения игроков, оказавшихся в зоне риска, также могут оказывать им поддержку.

Кодекс в информативном плане распространяется также на институции, формирующие отраслевую политику, поскольку устойчивое развитие отрасли возможно лишь в случае, если соблюдаются принципы ответственной игры, а игроки ограждены от потенциальных рисков, связанных со спецификой отрасли.

Игроки: ответственная игровая среда, ответственные действия операторов являются необходимым условием для того, чтобы отрасль азартных игр функционировала как безопасный для игрока вид развлечения, где на первом месте - интересы клиента. Авторы кодекса считают, что поддержание такой среды является важным фактором повышения конкурентоспособности по сравнению с теми поставщиками услуг, которые не уделяют должного внимания созданию среды для ответственной игры, или, того хуже, делают все, чтобы нажиться как можно больше за счет проблемной игры или зависимости отдельных игроков.

Общество: число жителей Латвии, предпочитающих в качестве развлечения тот или иной вид азартных игр, составляет около 300 000². Это внушительная часть общества. Как показывают исследования, в случае возникновения зависимости один игрок может негативно повлиять на 7-10 человек³ из своего окружения. Соответственно, большое количество проблемных игроков может оказать негативное влияние на значительную часть общества. В этом контексте особое значение приобретает информирование общества о потенциальных рисках, связанных с азартными играми, и о доступных механизмах защиты игроков для предотвращения этих рисков. Цель ЛИАВ - укрепление доверия общества к отрасли, для чего ЛИАВ предоставляет правдивую и открытую информацию о деятельности отрасли, а также информирует общественность о

2 Putniņa A., Pokšāns A., Brants M. (2019) *Pētījums par procesu atkarību (azartspēļu, sociālo mediju, datorspēļu atkarība) izplatību Latvijas iedzīvotāju vidū un to ietekmējošiem riska faktoriem*: Pētījuma gala ziņojums. Veselības ministrija, Rīga, 157 lpp.

3 Dowling N. A., (2014) *The impact of gambling problems on families*. Australian Gambling Research Centre : Australian Institute of Family Studies, p 12.

возможностях защиты игроков от рисков, связанных с проблемными играми и возникновением игровой зависимости.

Политика: азартные игры в Латвийской Республике признаны легальным видом предпринимательства, который вносит значительный финансовый вклад в экономику и государственный бюджет. Однако представители отрасли осознают: учитывая риски проблемной игры, государство должно позаботиться о защите своих граждан от этих рисков, и оказать помощь, если проблемы все-таки возникли. Отрасль желает стать партнером в вопросе защиты игроков, используя свою компетентность, знания и технологические возможности.

3. Основные принципы ответственной игры

Ответственная игровая среда, которую, как показывает мировая практика, могут обеспечить только лицензированные и контролируемые операторы, подразумевает, что в ней игрокам предоставляются механизмы защиты, предотвращающие развитие проблемных игровых привычек до начала игры и в ее процессе; если же возникают опасения, что пристрастие к азартным играм становится неконтролируемым или возникает зависимость, предлагаются механизмы для разрешения ситуации.

Действия операторов интерактивных азартных игр должны быть социально ответственными, и в целях снижения рисков зависимости особое внимание следует уделять защите детей, молодежи и представителей социально уязвимой части населения.

Важной частью ответственности является просвещение игроков, общественности и политиков о потенциальных рисках азартных игр⁴, о самоограничительных механизмах защиты клиентов и других инструментах помощи, способных предотвратить потенциальные риски.

Услуги, предоставляемые операторами интерактивных азартных игр, и коммуникация с клиентами не должны создавать ложного впечатления, что игра может обеспечить прибыль или любую другую материальную выгоду; в основе игры - развлечение. Коммуникация с клиентами, в том числе информация на сайтах операторов, не должна:

- разжигать азарт, стимулируя стремление играть, что может потенциально нанести клиентам финансовый, социальный или эмоциональный ущерб;
- создавать впечатление, что игра — это способ скрыться от личных или профессиональных проблем, решить личные, профессиональные или финансовые проблемы;
- создавать впечатление, что участие в играх может послужить альтернативой трудоустройству, зарабатыванию денег или финансовым инвестициям;

⁴ *Remote Gambling research: Interim Report on Phase I.* (2016) PricewaterhouseCoopers LLP, p 15

- содержать ложную информацию о возможностях игрока выиграть;
- содержать информацию, коррелирующую с самоуверенностью игрока – создавать впечатление, что самооценка, равно как и оценка игрока окружающими благодаря участию в азартных играх повысится;
- быть направлена на детей и молодых людей, чей возраст не соответствует возрастному цензу, установленному для игроков нормативными актами;
- необоснованно использовать в качестве примера популярных людей для демонстрации успешной игры;
- создавать впечатление, что участие в играх не связано с риском финансовых потерь;
- создавать впечатление, что навыки игрока могут повлиять на успешный исход азартной игры;
- создавать впечатление, что участие в играх может быть анонимным или без ведения игрового аккаунта у оператора игры;
- демонстрировать или поощрять преступное либо асоциальное поведение, или соглашаться с ним;
- давать понять, что азартные игры важнее, чем обязательства, вытекающие из семейных, дружеских или профессиональных отношений, или из образовательного процесса;
- создавать впечатление, что азартные игры могут способствовать успеху игрока в личных отношениях или повышению его привлекательности;
- Содержать послания, при помощи которых игроку либо навязываются какие-либо действия, либо его торопят или каким-либо другим способом пытаются повлиять на его поведение — например, такие фразы, как «Тебе больше нечего терять!», «Поторопись, не упusti свою удачу!» или «Твой выигрыш уже почти в твоих руках!»

В ходе общения с клиентами оператор интерактивных азартных игр должен информировать игроков о рисках, связанных с азартными играми, и поощрять соответствующее поведение игроков. Также игрокам должна быть предоставлена информация о том, где и каким образом сам игрок и связанные с ним лица могут получить помощь в случае возникновения проблем, связанных с азартными играми.

4. Требования, установленные государством, для поощрения ответственной игры.

Уже сегодня в Законе об азартных играх и лотереях (ЗАИЛ) и Правилах Кабинета Министров установлен ряд требований, цель которых — обеспечить защиту интересов общества и прав игроков, а также снизить потенциальные риски от азартных игр:

- Запрет на участие в игре лиц, не достигших возрастного порога, установленного ЗАИЛ⁵;
- запрет для оператора азартных игр предоставлять игрокам любого вида ссуды или кредиты⁶;
- запрет на рекламу азартных игр⁷
- запрет на предложение участвовать в азартных играх бесплатно, в качестве подарка или приза, либо в качестве компенсации при покупке товаров или получении услуг⁸
- порядок проверки регистрации и идентификации игроков, а также минимальные требования, которые необходимо соблюдать, чтобы предотвратить дальнейшее участие в интерактивных азартных играх или интерактивных лотереях игроков, страдающих зависимостью от азартных игр и лотерей⁹;
- каждый организатор интерактивной азартной игры, в том числе пари и тотализатора, обязан создать регистр игроков, участвующих в интерактивной азартной игре или интерактивной лотерее с целью определить личность каждого игрока, не допускать к участию в игре несовершеннолетних, а также предотвращать дальнейшее участие в интерактивных азартных играх или интерактивных лотереях лиц, страдающих игровой зависимостью¹⁰;
- минимальные требования, которые следует выполнять, чтобы предотвратить дальнейшее участие в интерактивных лотереях и в интерактивных азартных играх лиц, страдающих игровой зависимостью, а также право человека потребовать, чтобы ему был закрыт доступ к сайтам азартных игр или лотерей¹¹;
- ограничение, в соответствии с которым игрок не может зарегистрироваться для участия в игре и начать игру, пока он не выберет и не установит максимальную ставку игры или сумму ставки на 24-часовой период. Если игрок желает увеличить свою максимальную дневную ставку, организатор предоставит такую возможность только на седьмой день после получения такой заявки. Такие меры притормаживают импульсивность игроков, делая их действия более обдуманными¹²;

5 Закон об азартных играх и лотереях (ЗАИЛ) статья 41. ч.1 п. 6

6 ЗАИЛ статья 41ч.3

7 ЗАИЛ статья 41. ч.5

8 ЗАИЛ статья 41ч.6

9 ЗАИЛ статья 54.и ЗАИЛ статья 80. ч.1 п.1

10 ЗАИЛ статья 54.¹ ч.1 и статья 79.¹ ч.1

11 Правила Кабинета министров Nr. 715 от 12 мая 2017 года “Interaktīvo azartspēļu un interaktīvo izložu spēlētāju reģistrācijas un identitātes pārbaudes kārtība” («Порядок проверки регистрации и идентификации игроков интерактивных азартных игр и участников интерактивных лотерей»), пункты 5 и 6.

12 Правила Кабинета министров Nr. 715, пункты 10, 11 и 13

- уведомления об ответственной игре и напоминания о возможности использовать Регистр самоотказа игроков¹³.
- Указанный перечень требований, установленных нормативными актами, не является исчерпывающим и никоим образом не освобождает организаторов интерактивных азартных игр и лотерей от соблюдения других обязанностей и требований, установленных для них нормативными актами.

5. Ответственная игра: механизмы защиты клиентов

Научные исследования¹⁴, посвященные причинам возникновения проблемных игр показывают, что у разных людей они могут быть разными. На уровень риска могут существенно влиять такие факторы, как возраст игрока, пол, образование, уровень дохода, доступность игр, структура конкретного вида игры, правила и процесс игры, а также другие социальные, экономические и личные факторы. Это означает, что механизмы защиты клиентов, помогающие избежать негативных последствий, также должны быть как можно более разнообразными, поскольку точно так же, как у каждого игрока имеется свой профиль риска развития игровых проблем, у каждого игрока должна быть возможность выбирать свои собственные механизмы защиты¹⁵. Осознавая разнообразие этих рисков и заботясь о защите своих клиентов, члены ЛИАВ уже сейчас предлагают более широкий выбор механизмов защиты клиентов, чем того требует законодательство, причем работа над новыми технологическими решениями для обеспечения защиты игроков продолжается.

Соблюдать принципы кодекса позволяют технологии и их доступность. Механизмы защиты клиентов должны быть легко доступны для игроков - чтобы их можно было легко найти на сайтах операторов. Они должны быть понятными, удобными в использовании, чтобы игрокам была обеспечена возможность в любой момент прибегнуть к этой помощи.

Все операторы, представители которых подписали данный кодекс, предоставляют своим клиентам следующие механизмы или инструменты защиты:

- анкета самооценки;
- возможность установить лимит ставки или проигрыша на день/неделю/месяц;
- возможность навсегда закрыть аккаунт;

13 Правила Кабинета министров № 333 от 16 июля 2019 года «No азартspēlēm un interaktīvajām izlozēm pašatteikušos personu reģistra noteikumi» (“Правила Регистра лиц, самостоятельно отказавшихся от участия в азартных играх и интерактивных лотереях») б пункт 25

14 Dowling N. A., Merkouris S. S., Greenwood C. J., Oldenhofa E., Toumbouroua J. W., Youssefa G. J. (2017) *Early risk and protective factors for problem gambling: A systematic review and meta-analysis of longitudinal studies*. Elsevier Ltd, p 109–124

15 *Can behavioural insights be used to reduce risky play in online environments*. (2018) Gamble Aware, London, p 5

- у игроков есть доступ к информации, куда можно обратиться за помощью;
- игрокам доступна история их игрового времени и денежных перечислений, что позволяет оценить потенциальные риски игры;
- сервис для клиентов: игрок может связаться с оператором, позвонив или написав на созданный оператором сайт переписки (чат);
- новым клиентам после регистрации высылается информация об вышеупомянутых возможностях;
- обучение персонала: если у службы поддержки в ходе коммуникации с клиентом возникают подозрения об имеющихся у клиента проблемных игровых привычках, ситуация анализируется, после чего может быть принято решение о необходимости закрытия аккаунта клиента по инициативе организатора игры, а не самого клиента
- информирование проактивных игроков.

Механизмы защиты клиентов, которые, согласно кодексу, не являются обязательными, но уже предлагаются некоторыми членами ЛИАВ:

- возможность «заморозить» аккаунт;
- возможность закрыть доступ к определенным группам игр (тотализатор, казино, покер и т.д.);
- возможность установить напоминания о времени, проведенном за игрой; это может быть применено к тем играм, в которых технические настройки позволяют устанавливать и отображать такие напоминания во время игры на сайтах, где контент подконтролен оператору;
- мониторинг контента: операторы отслеживают содержание чата клиентов, реагируя на такие ключевые слова, как «проблемы», «зависимость» и т. д.
- программное обеспечение “Radar”, которое отслеживает изменения средних ставок/выплат и игровых привычек клиентов, сигнализируя о повышенном риске зависимости, тем самым реализуя индивидуальный подход к каждому клиенту.

6. Система аналитического мониторинга

Для того, чтобы азартные игры для клиентов были только видом развлечения, и чтобы клиенты были защищены от возникновения вредных привычек, спровоцированных проблемной игрой, операторы, осознавая важность выявления проблем на ранней стадии, проводят непрерывный мониторинг и анализ поведения клиентов.

Каждый оператор использует для конкретной платформы конкретные аналитические инструменты мониторинга, позволяющие отслеживать поведение клиентов и определять уровень риска. Однако, основываясь на данных научных исследований и предшествующем опыте, операторы пришли к соглашению об использовании единых

критериев для мониторинга поведения клиентов, которые могут сигнализировать о признаках проблемной игры.

С целью своевременного выявления и предотвращения рисков, связанных с азартными играми, все члены ЦАВ обязуются не позднее 30 июня 2022 года начать применять **определенные критерии мониторинга поведения:**

- время, проведенное за игрой или продолжительность игры;
- суммы ставок, сделанных клиентом;
- частота ставок, сделанных клиентом;
- неудачные ставки клиентов;
- сумма проигрышей клиентов;
- манера общения клиента с оператором.

Зафиксированные оператором изменения этих критериев, по сравнению с обычной игрой клиента, и смещение средних значений на платформе оператора в соответствующих случаях рассматриваются как признак рискованной игры.

Например: увеличение продолжительности игры может свидетельствовать о чрезмерном увлечении клиента и риске зависимости от игрового процесса; увеличение суммы сделанных ставок может сигнализировать о нехарактерном для развлечения или неадекватном общем расходовании денег; частота сделанных ставок может указывать на импульсивные действия и попытки отыграться; неудачные ставки могут быть связаны с недостатком средств на счете или попытками использовать платежные средства другого лица; изменение способов оплаты могут свидетельствовать о потере клиентом самоконтроля; увеличение суммы проигрыша может свидетельствовать о нескольких из вышеперечисленных признаков; агрессивная, грубая или иная неадекватная манера поведения клиента, а также требование бонусов от оператора может свидетельствовать о чрезмерном увлечении, импульсивности и потере самоконтроля. В дополнение к перечисленным единым критериям операторы продолжают использовать в индивидуальном порядке и другие критерии мониторинга поведения клиентов.

Данные признаки могут свидетельствовать о проблемной игре и служить предупреждением для операторов. После констатации признака следует его анализ и оценка уровня риска. На основании установленного уровня риска **оператор должен предпринять следующие действия:**

- сообщение или предупреждение клиенту в игровом аккаунте в виде всплывающего окна или при помощи отправленного письма;
- сообщение или предупреждение клиенту по электронной почте;
- коммуникация представителей службы поддержки с клиентом по телефону или в клиентском чате;
- в случаях высокого риска - замораживание или закрытие игрового аккаунта.

Клиенты, у которых выявлены признаки склонности к рискованной игре, направляются для регистрации в Регистр самоотказа игроков.

7. Регистр самоотказа игроков.

Одним из механизмов защиты клиентов, с помощью которого страны и операторы способствуют защите игроков от потенциальных рисков, является возможность самоотказа. Функция самоотказа доступна как на платформах операторов интерактивных азартных игр (заморозка аккаунта, удаление аккаунта), так и в виде регистра самоотказа игроков, который учреждается и поддерживается государством. В государствах - членах Европейского Союза действуют регистры, которые предлагают игрокам возможность отказаться от участия в азартных играх на срок от 24 часов до даже неограниченного времени¹⁶. У латвийских игроков также есть возможность защитить себя, добровольно попросив IAUИ ввести в отношении себя запрет на участие в азартных играх у операторов, лицензированных в Латвии.

С 1 января 2020 года в Латвии существует единый регистр самоотказа игроков, работу которого поддерживает IAUИ; он является обязательным для всех, лицензированных в Латвии операторов азартных игр. Использование регистра осуществляется автоматизированным способом, что в процессе проверки лиц, прибегших к самоотказу, исключает какой бы то ни было человеческий фактор. Каждый раз, когда человек подключается к веб-сайту оператора интерактивных азартных игр и интерактивных лотерей, при помощи специально созданной функции автоматического доступа к данным проверяется, не введен ли запрет на участие в игре в отношении конкретного лица.

Техническое решение и нормативная база использования регистра разработаны так, что никто не может получить доступ к игровому сайту без предварительной проверки на потенциальный запрет, а также ни одно лицо, в отношении которого действует запрет, не может получить доступ к игровому сайту.

Возможность подать заявление о включении себя в регистр самоотказа есть у любого лица. Сделать это можно быстро и удобно: дистанционно в электронном виде, лично в IAUИ или лично в любом месте поведения азартных игр. Число людей, включенных в регистр самоотказа игроков, подтверждает эффективность этого механизма защиты. Так, в течение неполных двух лет с момента начала работы регистра в него было включено почти 23 000 человек.

16 Blake M., Pue J., Mollidor C. (2019) *Measuring gambling-related harms among children and young people: A Framework for Action*. Ipsos MORI Social Research Institute, London, p. 36

8. Возрастное ограничение

Все члены ЛИАВ соблюдают возрастные ограничения, установленные законом для клиентов, тем самым гарантируя, что детям и подросткам доступ к интерактивным азартным играм будет закрыт. Согласно результатам исследований¹⁷, возрастной аспект, запрет азартных игр и лотерей для детей и молодежи очень важен для снижения потенциальных рисков возникновения игровой зависимости во взрослом возрасте. Риски, которым подвергаются дети и молодежь, если им позволено приобретать опыт игры в азартные игры и участия в лотереях, делятся на такие категории:

- финансовые: понимание уровня семейного комфорта, финансовое благополучие; отношение к деньгам, понимание того, как они зарабатываются;
- риски, связанные с развитием ребенка и подростка: образование, социальное и эмоциональное развитие;
- риски отношений: понимание взаимоотношений с друзьями, с членами семьи, поведение в рамках этих отношений;
- риски для здоровья: физическое, ментальное, психологическое и эмоциональное самочувствие¹⁸.

9. Спонсирование спортивных мероприятий

Принципы ответственной игры и информация о кодексе ответственности важны как для любителей интерактивных азартных игр, так и для тех, кто формирует политику отрасли, а также для общества в целом. Важно, чтобы принципы, включенные в кодекс, соблюдались и использовались как можно более широким кругом организаций. Члены ЛИАВ, начиная сотрудничество со спортивными организациями, обязаны информировать последних о кодексе ответственности и предлагать организациям ознакомиться с содержанием кодекса.

10. Дальнейшие действия и пересмотр кодекса

В качестве дальнейших шагов по работе над будущими редакциями кодекса, а также в целях формирования культуры ответственной игры и снижения рисков зависимости ЛИАВ видит:

- Анализ действий и данных, полученных в ходе мониторинга поведения клиента, чтобы идентифицировать наиболее распространенные поведенческие

17 Dowling N. A., Merkouris S. S., Greenwood C. J., Oldenhofa E., Toumbouroua J. W., Youssefa G. J. (2017) *Early risk and protective factors for problem gambling: A systematic review and meta-analysis of longitudinal studies*. Elsevier Ltd, pp 109–124

18 Blake M., Pue J., Mollidor C. (2019) *Measuring gambling-related harms among children and young people: A Framework for Action*. Ipsos MORI Social Research Institute, London, p. 13

привычки клиента, указывающие на повышенный риск во время игры; информирование IAUИ и Министерства финансов о полученных данных и выводах;

- Продолжение начатых в 2020 и 2021 годах кампаний, задача которых — повышать информированность общества о принципах культуры ответственной игры; информирование общества о регистре самоотказа игроков, созданном и поддерживаемом IAUИ;
- Продолжение исследования, проводимого Министерством здравоохранения, о распространенности в Латвии различных видов зависимости - от азартных игр, социальных сетей, компьютерных игр и др.

Кодекс будет пересматриваться и обновляться не реже одного раза в год. Оценку соблюдения требований кодекса и согласование обновленных версий кодекса участники договора осуществляют в диалоге с законодателем и контролирующими отрасль структурами государственного управления. Каждый участник соглашения может добровольно устанавливать дополнительные или альтернативные требования к своему предложению игр и соответствующим образом информировать об этом остальных участников соглашения.

Кодекс ответственности в обновленной редакции вступает в силу 8 декабря 2021 года.

Кодекс подписали:

Стрейкис Рихард, руководитель по маркетингу Paf Latvija

Укасс Армандс, председатель правления Betsafe Latvija

Устинов Георгий, член правления Optibet, финансовый директор Enlabs group

Устинов Георгий, член правления LAIMZ

Устинов Георгий, член правления Klondaika

Трегерс Янис, председатель правления 11.lv

Зузанс Янис, председатель правления Alfor

Пакарклис Гинтс, член правления Olybet Latvia

Viktors Troicins, председатель правления Tonybet

О LIAB:

Латвийская ассоциация интерактивных азартных игр (Latvijas interaktīvo azartspēļu biedrība – LIAB) является общественной организацией, объединяющей представителей латвийской отрасли интерактивных азартных игр. LIAB выражает единое мнение представителей отрасли сектору государственного управления, поддерживает конструктивную коммуникацию с законодательной властью при разработке нормативной базы и представляет интересы компаний — членов Ассоциации.

Цели деятельности LIAB:

- внедрение стандартов, способствующих созданию честной и социально ответственной среды в сфере интерактивных азартных игр;*
- в сотрудничестве с институтами государственного управления и законодательной властью — совершенствование нормативных актов, регламентирующих деятельность отрасли интерактивных азартных игр, с целью сокращения теневой экономики в отрасли и содействия честной конкуренции;*
- содействие борьбе с нелегальным бизнесом в области интерактивных азартных игр, сокращение теневой экономики и защита жителей Латвии от агрессивной и безответственной деятельности нелегальных коммерсантов.*

Члены LIAB: Betsafe, Optibet, Pafbet, Viensviens.lv, Alfor, Olybet.

info@liab.lv, www.liab.lv