

Кодекс ответственности отрасли интерактивных азартных игр

Содержание

Введение	3
1.Необходимость и цели Кодекса ответственности.....	4
2. На кого распространяются требования кодекса ответственности	4
3. Основные принципы ответственной игры.....	5
4. Требования, установленные государством, для поощрения ответственной игры.....	6
5. Ответственная игра: механизмы защиты клиентов	7
6. Система аналитического мониторинга	8
7. Регистр самоотказа игроков	9
8. Возрастное ограничение	10
9. Спонсирование спортивных мероприятий.....	10
10. Сбор и последующая обработка анонимизированной информации.....	11
11. Дальнейшие действия и пересмотр кодекса	11

Введение

Члены Латвийской Ассоциации интерактивных азартных игр (LIAВ) осознают, что отрасль интерактивных азартных игр может успешно функционировать и развиваться только в том случае, если отрасль и государство совместными усилиями будут заботиться о том, чтобы предлагаемые отраслью услуги предоставлялись ответственно – надлежащим образом и в надлежащей среде, и чтобы были минимизированы риски, связанные с чрезмерно большим нелегальным рынком азартных игр.

В Латвии рынок интерактивных азартных игр регулируется государством. Нормативные акты определяют порядок лицензирования, деятельность операторов, ответственность перед учреждениями государственного управления, в том числе механизмы защиты игроков. Организаторы интерактивных азартных игр уже в настоящее время в полном объеме предоставляют игрокам предусмотренные нормативными актами возможности самостоятельно устанавливать игровые ставки и лимиты оборота (Правила Кабинета Министров № 715, пункты 10.1., 10.2.). Операторы азартных игр уже сейчас не допускают к игре клиентов - т.н. самоотказников, а также тех молодых людей, в отношении которых действует возрастной ценз, установленный нормативными актами для игроков.

Отрасль интерактивных азартных игр стремительно растет и развивается. Оборот лицензированных в Латвии операторов азартных игр в 2022 году составил 123,88 млн евро. В свою очередь, согласно оперативным данным H2 Gambling capital¹, доля нелицензированных в Латвии интерактивных азартных игр составляет 26%. На темпы развития отрасли влияет изменение привычек общества: более частое использование интернета и смарт-устройств, расширение возможностей для развлечения – клиенты игровых залов и казино меняют привычки и используют игровые платформы в интернете.

Важно, что оборот отрасли растет благодаря изменениям нормативов и работе Инспекции по надзору за лотереями и азартными играми Латвийской Республики (IAUI), затрудняющим доступ к нелицензированным поставщикам услуг. Все больше жителей Латвии выбирают для развлечения лицензированные в Латвии платформы интерактивных азартных игр, это подтверждает и то, что удельный вес нелицензированных интерактивных азартных игр по сравнению с 2021 годом уменьшился на 2 процентных пункта. Вместе с этим увеличивается и круг клиентов операторов интерактивных азартных игр и возможен рост отрасли. Темп развития отрасли является одним из факторов, который заставляет представителей операторов думать о защите прав клиентов и возможном снижении возможных рисков, связанных с азартными играми.

Представители индустрии интерактивных азартных игр положительно оценивают ранее проделанную разработчиками отраслевой политики работу по защите интересов игроков — с целью оградить их от возможных рисков. Кодекс ответственности индустрии интерактивных азартных игр — это договор, обязательный для всех членов LIAВ. Кодекс является документом саморегуляции отрасли, согласованным с надзорными структурами государственного управления.

Для большинства потребителей интерактивные азартные игры являются способом развлечения в свободное время. Каждый человек вправе выбирать, каким образом проводить досуг. В демократическом правовом государстве необходимо уважать свободу выбора человека и доверять его способности оценивать проявления этой свободы; в свою очередь, человек обязан нести ответственность за последствия реализации своей свободы². К сожалению, нельзя исключать и риск возникновения зависимости, поэтому отрасль интерактивных азартных игр считает своим долгом установить этические рамки ведения бизнеса. Цель данного кодекса — усилить защиту потребителей и помочь в обеспечении того, чтобы увлечение азартными играми не превратилось для игроков из развлечения в зависимость.

¹ <https://h2gc.com/>

² Решение Конституционного суда от 11.12.2020 в деле № 2020-26-0106, пункт 21.1.

1. Необходимость и цели Кодекса ответственности

Целью Кодекса ответственности является укрепление социальной ответственности отрасли азартных игр, создание системы и механизмов защиты клиентов, которые даже превосходят те требования, которые уже установлены законодателем и регулирующими отрасль учреждениями, чтобы укрепить защиту потребителей и помочь использовать азартные игры именно как вид развлечения, не доходящего до рисков зависимости. Кодекс следует рассматривать как общность критериев и минимальных требований к отрасли. Каждый конкретный оператор интерактивных азартных игр может выбрать, предлагать ли своим клиентам еще больше защитных механизмов ответственной игры, чем того требует кодекс ответственности. Целью кодекса является дополнение действующего законодательства.

2. На кого распространяются требования кодекса ответственности

Намерением участников договора является получение поддержки в достижении установленных кодексом целей, с привлечением к применению кодекса как можно большего числа операторов интерактивных азартных игр. Кодекс разработали члены LIAB, для членов LIAB этот кодекс является обязательным. Одновременно члены LIAB призывают каждого оператора, оказывающего услуги интерактивных азартных игр, присоединиться к кодексу и стать участником договора. Поставщики игр, соблюдающие кодекс, имеют право ссылаться на него на своих сайтах в интернете.

В основе кодекса — снижение связанных с отраслью рисков для игроков интерактивных азартных игр, защита прав игроков. В то же время содержание кодекса обращено к более широкой общественности — авторы кодекса считают, что с изменением представления общества об отрасли, с увеличением знаний о механизмах защиты игрокам, оказавшимся в зоне риска, поддержку могут оказать друзья, семья и другие люди из окружения игроков.

Кодекс в информационном плане распространяется на создателей политики отрасли, поскольку долгосрочное развитие отрасли возможно только при соблюдении принципов ответственной игры и ограждении игроков от возможных рисков, связанных с отраслью.

Игроки: ответственная игровая среда, ответственные действия операторов являются условием того, чтобы отрасль азартных игр функционировала как безопасный для игрока вид развлечения, где интересы клиента находятся на первом месте. По мнению авторов кодекса, поддержание такой среды является важным фактором увеличения конкурентоспособности — по сравнению с теми поставщиками услуг, которые не уделяют должного внимания обеспечению ответственной игровой среды или еще хуже — делают все, чтобы заработать за счет проблемной игры или возникновения зависимости у отдельных игроков.

Общество: число людей, выбирающих в качестве развлечения тот или иной вид азартных игр, составляет около 300 000³. Это внушительная часть общества. Согласно исследованиям, в случае возникновения зависимости от азартных игр один игрок может негативно повлиять на 7-10 человек из своего окружения⁴. Большое количество проблемных игроков может оказать негативное влияние на значительную часть общества. В этом контексте особенно важным является информирование общества о возможных рисках азартных игр⁵ как вида развлечения и доступных для предотвращения этих рисков механизмах защиты игроков. Целью LIAB является укрепление доверия общества к отрасли через предоставление достоверной и открытой информации о деятельности отрасли, а также

³ Putniņa A., Pokšāns A., Brants M. (2019) *Pētījums par procesu atkarību (azartspēļu, sociālo mediju, datorspēļu atkarība) izplatību Latvijas iedzīvotāju vidū un to ietekmējošiem riska faktoriem: Pētījuma gala ziņojums*. Veselības ministrija, Rīga, 157 lpp.

⁴ Dowling N. A., (2014) *The impact of gambling problems on families*. Australian Gambling Research Centre : Australian Institute of Family Studies, p 12.

⁵ *Interim Report on Phase I*. (2016) PricewaterhouseCoopers LLP, p 15.

информирование о возможностях обеспечения защиты игроков от рисков наступления проблемной игры и зависимости.

Политика: азартные игры — легальный вид предпринимательской деятельности в Латвийской Республике, вносящий существенный финансовый вклад в экономику и госбюджет. Но представители отрасли осознают, что учитывая риски проблемной игры, государство должно заботиться о защите своих граждан от этих рисков и оказывать помощь, если возникла проблема. Используя свою компетентность, знания и технологические возможности, отрасль хочет стать партнером в вопросе о защите игроков.

3. Основные принципы ответственной игры

Ответственная игровая среда, которую, как показывает мировая практика, могут обеспечить только лицензированные и контролируемые операторы, означает, что игрокам в игре предоставляются механизмы защиты, которые предотвращают развитие проблемных игровых привычек до начала игры и в ее процессе; если же возникают опасения, что пристрастие к азартным играм становится неконтролируемым или возникает зависимость, предлагаются механизмы для решения ситуации

Действия операторов интерактивных азартных игр должны быть социально ответственными, в целях снижения рисков зависимости особое внимание следует уделять защите детей, молодежи и представителей социально уязвимой части населения.

Важной частью ответственности является просвещение игроков, общественности и политиков о потенциальных рисках азартных игр, о самоограничительных механизмах защиты клиентов и других инструментах помощи, способных предотвратить потенциальные риски.

Услуги, предоставляемые операторами интерактивных азартных игр, и коммуникация с клиентами не должны создавать ложного впечатления, что игра может обеспечить прибыль или любую другую материальную выгоду; основа игры — развлечение. Коммуникация с клиентами, в том числе информация на сайтах операторов, не должна:

разжигать азарт, стимулируя стремление играть, что может потенциально нанести клиентам финансовый, социальный или эмоциональный ущерб;

- создавать впечатление, что игра — это способ убежать от личных или профессиональных проблем, решить личные, профессиональные или финансовые проблемы;
- создавать впечатление, что участие в играх может стать альтернативой трудоустройству, зарабатыванию денег или финансовым инвестициям;
- содержать ложную информацию о возможностях игрока выиграть;
- содержать информацию, коррелирующую с самоуверенностью игрока — создавать впечатление, что благодаря участию в азартных играх повысится самооценка игрока, а также его оценка в глазах окружающих;
- быть направленной на детей и молодых людей, чей возраст не соответствует возрастному цензу, установленному для игроков нормативными актами;
- необоснованно использовать в качестве примера популярных людей для демонстрации успешной игры;
- создавать впечатление, что участие в играх не связано с риском финансовых потерь;
- создавать впечатление, что навыки игрока могут повлиять на успешный исход азартной игры;
- создавать впечатление, что участие в играх может быть анонимным или без ведения игрового аккаунта у оператора игры;
- демонстрировать или поощрять преступное либо асоциальное поведение, или соглашаться с ним;

- давать понять, что азартные игры важнее, чем обязательства, связанные с семейными, дружескими или профессиональными отношениями, или процесс образования;
- создавать впечатление, что азартные игры могут способствовать успеху игрока в личных отношениях или повышению его привлекательности;
- содержать послания, с помощью которых игроку либо навязываются какие-либо действия, либо его торопят или каким-то другим способом пытаются повлиять на его поведение — например, такие фразы, как «Вам больше нечего терять!», «Ваша следующая победа — совсем рядом, прямо за углом!», «Поторопись, делай сейчас!».

В ходе общения с клиентами оператор интерактивных азартных игр должен информировать игроков о рисках, связанных с азартными играми, и поощрять соответствующее поведение игроков. Также игрокам должна быть предоставлена информация о том, где и каким образом сам игрок и связанные с ним лица могут получить помощь в случае возникновения проблем, связанных с азартными играми.

4. Требования, установленные государством, для поощрения ответственной игры

Уже сегодня в Законе об азартных играх и лотереях и Правилах Кабинета министров установлен ряд требований, цель которых — обеспечить защиту интересов общества и прав игроков, а также снизить потенциальные риски от азартных игр:

- запрет на участие в игре лиц, не достигших возрастного порога, установленного Законом об азартных играх и лотереях⁶;
- запрет для организатора азартных игр предоставлять игрокам ссуды или кредиты в любом виде⁷;
- запрет на рекламу азартных игр⁸;
- запрет на предложение участвовать в азартных играх бесплатно, в качестве подарка или приза, либо в качестве компенсации при покупке товаров или при получении услуг⁹;
- порядок проверки регистрации и идентификации игроков, а также минимальные требования, которые необходимо соблюдать, чтобы предотвратить дальнейшее участие в интерактивных азартных играх или интерактивных лотереях игроков, страдающих зависимостью от азартных игр и лотерей¹⁰;
- каждый организатор интерактивной азартной игры, в том числе пари и тотализатора, обязан создать регистр игроков, участвующих в интерактивной азартной игре или интерактивной лотерее, с целью установить личность каждого игрока, не допускать участия в игре несовершеннолетних, а также предотвращать дальнейшее участие в интерактивных азартных играх или интерактивных лотереях лиц, страдающих игровой зависимостью¹¹;
- минимальные требования, которые следует выполнять, чтобы не допустить дальнейшего участия в интерактивных лотереях и в интерактивных азартных играх лиц, страдающих игровой зависимостью, а также право человека потребовать, чтобы ему был закрыт доступ к сайтам азартных игр или лотерей¹²;
- ограничение, в соответствии с которым игрок не может зарегистрироваться для участия в игре и начать игру, пока он не выберет и не установит максимальную ставку игры или сумму ставки на 24-часовой период. Если игрок желает увеличить свою максимальную дневную ставку,

⁶ Закон об азартных играх и лотереях (ЗАИЛ) статья 41, часть 1, пункт 6

⁷ ЗАИЛ статья 41, часть 3

⁸ ЗАИЛ статья 41, часть 5

⁹ ЗАИЛ статья 41, часть 6

¹⁰ ЗАИЛ статья 54 и ЗАИЛ статья 80, часть 1, пункт 1

¹¹ ЗАИЛ статья 54.1 ч.1 и статья 79.1 ч.1

¹² Правила Кабинета министров Nr. 715 от 12 мая 2017 года "Interaktīvo azartspēļu un interaktīvo izložu spēlētāju reģistrācijas un identitātes pārbaudes kārtība" («Порядок проверки регистрации и идентификации игроков интерактивных азартных игр и участников интерактивных лотерей»), пункты 5 и 6.

организатор предоставит такую возможность только на седьмой день после получения такой заявки. Такие меры притормаживают импульсивность игроков, делая их действия более обдуманными¹³;

- уведомления об ответственной игре и напоминания о возможности использовать Регистр самоотказа игроков¹⁴.

Данный перечень установленных нормативными актами требований не является исчерпывающим и никоим образом не освобождает организаторов интерактивных азартных игр и лотерей от соблюдения других обязанностей и требований, установленных для них нормативными актами.

5. Ответственная игра: механизмы защиты клиентов

Научные исследования¹⁵ о причинах возникновения проблемных игр показывают, что у разных людей эти причины могут быть разными. На уровень риска могут существенно влиять такие факторы, как возраст игрока, пол, образование, уровень дохода, доступность игр, структура конкретного вида игры, правила и процесс игры, а также другие социальные, экономические и личные факторы. Это означает, что механизмы защиты клиентов, помогающие избежать негативных последствий, также должны быть как можно более разнообразными — точно так же, как у каждого игрока имеется свой профиль риска развития игровых проблем, у каждого игрока должна быть возможность выбирать свои собственные механизмы защиты¹⁶.

Осознавая разнообразие этих рисков и заботясь о защите своих клиентов, члены LIAB уже сейчас предлагают более широкий выбор механизмов защиты клиентов, чем того требует законодательство, причем работа над новыми технологическими решениями для обеспечения защиты игроков продолжается.

Возможность соблюдения принципов кодекса обеспечивают технологии и их доступность. Механизмы защиты клиентов должны быть легкодоступными для игроков — чтобы эти механизмы защиты можно было легко найти на сайтах операторов, чтобы они были понятными и удобными в использовании, чтобы игрокам была обеспечена возможность в любой момент воспользоваться этой помощью.

- Все операторы, представители которых подписали данный кодекс, предоставляют своим клиентам следующие механизмы или инструменты защиты:
- анкета самооценки;
- возможность установить лимит ставки или проигрыша на день/неделю/месяц;
- возможность навсегда закрыть аккаунт;
- игрокам доступна информация о том, куда можно обратиться за помощью;
- игрокам доступна история об их игровом времени и денежных перечислениях, что позволяет оценить потенциальные риски игры;
- сервис для клиентов: игрок может связаться с оператором, позвонив или написав на созданный оператором сайт переписки (чат);
- новым клиентам после регистрации высылается информация о вышеупомянутых возможностях;
- обучение персонала: если у службы поддержки в ходе коммуникации с клиентом возникают подозрения об имеющихся у клиента проблемных игровых привычках, ситуация анализируется,

¹³ 12 Правила Кабинета министров Nr. 715, пункты 10, 11 и 13

¹⁴ Правила Кабинета министров № 333 от 16 июля 2019 года «No azartspēlēm un interaktīvajām izlozēm pašatteikušos personu reģistra noteikumi» («Правила Регистра лиц, самостоятельно отказавшихся от участия в азартных играх и интерактивных лотереях»), пункт 25

¹⁵ Dowling N. A., Merkouris S. S., Greenwooda C. J., Oldenhofa E., Toumbouroua J. W., Youssefa G. J. (2017) *Early risk and protective factors for problem gambling: A systematic review and meta-analysis of longitudinal studies*. Elsevier Ltd, p 109–124

¹⁶ *Can behavioral insights be used to reduce risky play in online environments*. (2018) Gamble Aware, London, p 5

после чего может быть принято решение о необходимости закрытия аккаунта клиента по инициативе организатора игры, а не самого клиента

- информирование проактивных игроков.

Механизмы защиты клиентов, которые в соответствии с кодексом, не являются обязательными, но которые уже предлагают некоторые члены LIAB:

- возможность «заморозить» аккаунт;
- возможность закрыть доступ к определенным группам игр (тотализатор, казино, покер и т.д.);
- возможность установить напоминание о времени, проведенном за игрой; это может быть применено по отношению к тем играм, в которых технические настройки позволяют устанавливать и отображать такие напоминания во время игры на сайтах, где контент подконтролен оператору;
- мониторинг контента: операторы следят за содержанием чата клиентов, реагируя на такие ключевые слова, как «проблемы», «зависимость» и т. д.
- программное обеспечение «Radар», которое отслеживает изменения средних ставок/выплат и игровых привычек клиентов, сигнализируя об увеличенном риске зависимости, тем самым реализуя индивидуальный подход к каждому клиенту.

6. Система аналитического мониторинга

Для того, чтобы азартные игры для клиентов были только видом развлечения, и чтобы клиенты были защищены от возникновения вредных привычек, спровоцированных проблемной игрой, операторы, осознавая важность выявления проблем на ранней стадии, проводят непрерывный мониторинг и анализ поведения клиентов.

Каждый оператор использует для конкретной платформы конкретные аналитические инструменты мониторинга, которые дают возможность отслеживать поведение клиентов и определять уровень риска. Но, основываясь на данных научных исследований и предыдущий опыт, операторы пришли к соглашению об использовании для мониторинга поведения клиентов единых критериев, которые могут сигнализировать о признаках проблемной игры.

С целью своевременного выявления и предотвращения рисков, связанных с азартными играми, все члены LIAB ввели и применяют установленные критерии мониторинга поведения:

- время, проведенное за игрой или продолжительность игры;
- суммы ставок, сделанных клиентом;
- частота ставок, сделанных клиентом;
- неудачные ставки клиента;
- сумма проигрышей клиента;
- манера общения клиента с оператором.

Зафиксированные оператором изменения этих критериев — в сравнении с обычной игрой клиента, и смещение средних значений на платформе оператора в соответствующих случаях считаются признаком рискованной игры.

Например: увеличение продолжительности игры может свидетельствовать о чрезмерном увлечении клиента и риске зависимости от игрового процесса; увеличение суммы сделанных ставок может сигнализировать о нехарактерном для развлечения или неадекватном общем расходовании денег; частота сделанных ставок может указывать на импульсивные действия и попытки отыграться; неудачные ставки могут быть связаны с недостатком средств на счете или попытками использовать платежные средства другого лица; изменение способов оплаты могут свидетельствовать об утрате клиентом самоконтроля; увеличение суммы проигрыша может свидетельствовать о нескольких из

вышеперечисленных признаков; агрессивная, грубая или иная неадекватная манера поведения клиента, а также требование бонусов от оператора может свидетельствовать о чрезмерном увлечении, импульсивности и потере самоконтроля. В дополнение к перечисленным единым критериям операторы продолжают индивидуально использовать и другие критерии мониторинга поведения клиентов.

Данные признаки могут свидетельствовать о проблемной игре и служить предупреждением для операторов. За констатацией признака следует его анализ и оценка уровня риска. На основании установленного уровня риска должны последовать **соответствующие действия оператора интерактивных азартных игр**:

- сообщение или предупреждение клиенту в игровом аккаунте в виде всплывающего окна или при помощи отправленного письма;
- сообщение или предупреждение клиенту по электронной почте;
- коммуникация представителей службы поддержки с клиентом по телефону или в клиентском чате;
- в случаях высокого риска — замораживание или закрытие игрового аккаунта.

Клиенты, у которых выявлены признаки склонности к рискованной игре, направляются для регистрации в Регистр самоотказа игроков.

7. Регистр самоотказа игроков

Одним из механизмов защиты клиентов, с помощью которого страны и операторы способствуют защите игроков от возможных рисков, является возможность самоотказа. Функция самоотказа доступна как на платформах операторов интерактивных азартных игр (заморозка аккаунта, удаление аккаунта), так и в виде регистра самоотказа игроков, который создают и поддерживают государством. В государствах — членах Европейского Союза, действуют регистры, которые предлагают игрокам возможность отказаться от участия в азартных играх на срок от 24 часов до неограниченного времени¹⁷. У латвийских игроков также есть возможность защитить себя, добровольно попросив Инспекцию по надзору за лотереями и азартными играми Латвийской Республики (IAUI) ввести в отношении самого себя запрет на участие в азартных играх у лицензированных в Латвии операторов.

С 1 января 2020 года в Латвии работает единый регистр самоотказа игроков, работу которого поддерживает IAUI; этот регистр является обязательным для всех, лицензированных в Латвии операторов азартных игр. Использование регистра осуществляется автоматизированным способом, что исключает наличие какого бы то ни было человеческого фактора в процессе проверки лиц, заявивших о самоотказе. Каждый раз, когда человек подключается к веб-сайту оператора интерактивных азартных игр и интерактивных лотерей, при помощи специально созданной функции автоматического доступа к данным проверяется, не введен ли запрет на участие в игре в отношении конкретного лица.

Техническое решение и нормативная база использования регистра разработаны таким образом, что никто не может получить доступ к игровому сайту без предварительной проверки на потенциальный запрет, а также ни одно лицо, в отношении которого действует запрет, не может получить доступ к игровому сайту.

Возможность подать заявление о включении себя в регистр самоотказа есть у любого лица. Сделать это можно быстро и удобно: дистанционно в электронном виде, лично в IAUI или лично в любом месте

¹⁷ Blake M., Pue J., Mollitor C. (2019) *Measuring gambling-related harms among children and young people: A Framework for Action*. Ipsos MORI Social Research Institute, London, p. 36

проведения азартных игр. Число людей, включенных в регистр самоотказа игроков, подтверждает эффективность этого механизма защиты. Со времени начала работы регистра в него было включено 43 020 человек, из которых у 28 050 человек на первый квартал 2023 года по-прежнему сохранялся активный запрет.

8. Возрастное ограничение

Все члены LIAB соблюдают установленное законом возрастное ограничение для клиентов, тем самым гарантируя, что детям и подросткам доступ к интерактивным азартным играм закрыт. Согласно результатам исследований¹⁸, возрастной аспект, запрет азартных игр и лотерей для детей и молодежи очень важен для снижения потенциальных рисков возникновения игровой зависимости во взрослом возрасте. Риски, которым подвергаются дети и молодежь, если им позволено приобретать опыт игры в азартные игры и участия в лотереях, делятся на следующие категории:

- финансовые: понимание уровня семейного комфорта, финансовое благополучие; отношение к деньгам, понимание того, как они зарабатываются;
- риски, связанные с развитием ребенка и подростка: образование, социальное и эмоциональное развитие;
- риски отношений: понимание взаимоотношений с друзьями, с членами семьи, поведение в рамках этих отношений;
- риски для здоровья: физическое, ментальное, психологическое и эмоциональное самочувствие¹⁹.

9. Спонсирование спортивных мероприятий

Принципы ответственной игры и информация о кодексе ответственности важны как для любителей интерактивных азартных игр, так и для тех, кто формирует политику отрасли, а также для общества в целом. Важно, чтобы принципы, включенные в кодекс, соблюдались и использовались как можно более широким кругом организаций. Члены LIAB, начиная сотрудничество со спортивными организациями, должны проинформировать спортивные организации о кодексе ответственности и призвать спортивные организации ознакомиться с содержанием кодекса.

¹⁸ Dowling N. A., Merkouris S. S., Greenwooda C. J., Oldenhofa E., Toumbouroua J. W., Youssefa G. J. (2017) *Early risk and protective factors for problem gambling: A systematic review and meta-analysis of longitudinal studies*. Elsevier Ltd, pp 109–124

¹⁹ Blake M., Pue J., Mollidor C. (2019) *Measuring gambling-related harms among children and young people: A Framework for Action*. Ipsos MORI Social Research Institute, London, p. 13

10. Сбор и последующая обработка анонимизированной информации

Сбор и анализ полученной в рамках системы аналитического мониторинга анонимизированной информации являются полезным средством для того, чтобы убедиться в эффективности работы системы, а также для выявления и своевременного устранения ее недостатков. Таким образом обеспечивается непрерывное улучшение эффективности механизмов защиты клиентов, введенных членами LIAB.

Эта информация важна не только для операторов интерактивных азартных игр, но и для отраслевого надзорного органа — IAUI, и создателя политики — Министерства финансов, которым полученная в рамках системы аналитического мониторинга информация может помочь выявить наиболее актуальные проблемы в связи с азартными играми и своевременно принять соответствующие решения по устранению таких проблем. Поэтому каждый член LIAB обязуется обобщать и один раз в год — до 31 июля соответствующего календарного года — передавать в IAUI и Министерство финансов анонимизированную информацию о:

- общем количестве игроков в регистре, который содержит оператор интерактивных азартных игр, а также количестве активных игроков, которые за отчетный период сделали со своего игрового счета хотя бы одну ставку;
- количестве игроков, которые вышли на уровень высокого риска, но после общения с ответственными работниками оператора азартных игр и других действий оператора интерактивных азартных игр, упомянутыми в 6-м разделе данного кодекса, изменили свои игровые привычки и вернулись на уровень низкого или средне-высокого риска;
- количестве игроков, которые после достижения высокого уровня риска и общения с ответственными работниками оператора интерактивных азартных игр включили себя в Регистр самоотказа игроков.

Обобщение и последующая передача упомянутой выше анонимизированной информации в IAUI и Министерство финансов — это действия, которые члены LIAB намерены осуществлять в дополнение к тем обязанностям по обобщению и предоставлению информации, которые предусмотрены законодательством. Члены LIAB, учитывая стремительное развитие технологий, также обязуются регулярно пересматривать обобщаемую информацию, чтобы обеспечить как можно более высокий уровень защиты игроков и более плодотворное сотрудничество с IAUI и Министерством финансов.

11. Дальнейшие действия и пересмотр кодекса

Дальнейшими шагами в работе над следующими редакциями кодекса, а также для формирования культуры ответственной игры и снижения рисков зависимости LIAB считает:

- анализ данных, полученных в ходе мониторинга поведения клиента, чтобы идентифицировать самые распространенные поведенческие привычки клиента, указывающие на повышенный риск во время игры; информирование IAUI и Министерства финансов о полученных данных и выводах;
- продолжение начатых в 2020 и 2021 годах кампаний, задача которых — повышать информированность общества о принципах культуры ответственной игры; информирование общества о регистре самоотказа игроков, созданном и поддерживаемом IAUI;
- продолжение проводимого Министерством здравоохранения исследования о распространенности в Латвии различных видов зависимости — от азартных игр, социальных сетей, компьютерных игр и других.

Кодекс будет пересматриваться и обновляться не реже одного раза в год. Оценку соблюдения требований кодекса и согласование обновленных версий кодекса участники договора осуществляют в диалоге с законодателем и контролирующими отрасль структурами государственного управления. Каждый участник соглашения может добровольно устанавливать дополнительные или альтернативные требования к своему предложению игр и соответствующим образом информировать об этом остальных участников соглашения.

Кодекс ответственности в обновленной редакции вступил в силу 2 июня 2023 года.

Кодекс подписали:

Стрейкис Рихард, член правления PAF Latvija

Укасс Армандс, председатель правления Latsson Licensing

Устинов Георгий, член правления OPTIBET

Устинов Георгий, член правления LAIMZ

Устинов Георгий, член правления KLONDAIKA

Трегерс Янис, председатель правления William Hill Latvia

Опманис Мартиньш, руководитель интерактивных услуг ALFOR

Киндзулис Алвис, операционный руководитель Olybet Latvia

Розманис Валтерс, член правления Tonybet